



PROTOCOLO DE REABERTURA

CONSIDERAÇÕES INICIAIS

Estamos vivendo um período de muitas turbulências e desafios, que atinge a todos nós, o qual requer mudanças em nossos comportamentos e rotinas, de forma a ultrapassarmos esse momento da melhor maneira possível.

O nosso compromisso e preocupação é com cada um dos nossos colaboradores e clientes, por isso tenham a certeza de que estamos trabalhando para garantir a integridade e o bem-estar de todos.

Portanto, é muito importante que haja consciência e colaboração recíprocas para que consigamos ultrapassar essa fase, o que requer, de cada um de nós, o cumprimento de todas as normas sanitárias e distanciamento social, e assim podermos manter as nossas atividades, permitindo que todos vocês desfrutem de nossos serviços e hospitalidade.

1. DISTANCIAMENTO SOCIAL HIGIENE E SEGURANÇA:



- 1.1 Manter distância social mínima de 1,5m entre as pessoas em todas as áreas sociais do hotel.
- 1.2 Estaremos com sistema de check in on line disponível em nosso site www.pipalagoa.com ou através do whatsapp (84)99412-3812 para evitar filas em nossa recepção.
- 1.3 Nossa recepção estará com linha de distanciamento de no mínimo 1,5 m do próximo cliente no piso, caso haja filas de espera, pedimos manter o distanciamento.
- 1.4 Estaremos realizando a medição de temperatura em nossos hospedes na chegada ao hotel.
- 1.5 **USO DE MÁSCARA OBRIGATÓRIO** nas áreas comuns e sociais do hotel.
- 1.6 Nossos recepcionistas estarão usando máscaras e Face Shield.
- 1.7 Em nosso hotel, o cliente pode estacionar o carro próximo a sua habitação, evitando assim a necessidade de mensageiro para levar sua bagagem.
- 1.8 Nossas acomodações são bem distribuídas por blocos, mantendo distanciamento, ampla área verde, entradas individuais e ventilações independentes.

2. HIGIENE E SEGURANÇA:



- 2.1 Disponibilizaremos álcool gel 70% em nossa recepção, restaurante e área de lazer.
 - 2.2 Disponibilizaremos nos lavatórios água, sabonete e toalhas descartáveis, além de lixeiras com acionamento sem uso das mãos.
- Higienização correta das mãos:** lavar as mãos frequentemente com água e sabão, durante pelo menos 20 segundos ou usar desinfetante para as mãos que tenha pelo menos 70% de álcool, cobrindo todas as superfícies das mãos e esfregando-as até ficarem secas.
- Etiqueta respiratória:** tossir ou espirrar para o antebraço ou usar lenço de papel, o qual deve ser imediatamente jogado no lixo; higienizar as mãos sempre após tossir ou espirrar e depois de se assoar; evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos.
- 2.3 Nossos colaboradores estão sendo orientados a lavarem as mãos, frequentemente, com água e sabonete ou usar álcool gel 70%, conforme orientações sanitárias.
 - 2.4 Recomendamos o uso de máscaras aos hóspedes e clientes, cuja obrigatoriedade nas áreas comuns, seguirá as mesmas normas e orientações aplicáveis às áreas públicas, emanadas pelas autoridades competentes.

3. TREINAMENTO



3.1 Estaremos capacitando todos os colaboradores quanto às práticas de precaução contra a covid-19.

3.2 Realizamos treinamento com nossa equipe sobre as medidas preventivas e conscientização quanto à importância do cumprimento dessas ações.

3.3 Estaremos conscientizando os nossos funcionários para que tomem as mesmas medidas de prevenção também fora do ambiente de trabalho.

4. SANITIZAÇÃO DE AMBIENTES



4.1 Estaremos ampliando a frequência de limpeza de locais com maior fluxo de pessoas, bem como, higienizando sempre após cada uso pontos e superfícies de contato como maçanetas de portas, telefones, tomadas, bancadas de trabalho, móveis em áreas de espera, carrinhos de bagagens, etc.

4.2 Nas áreas sociais, estaremos removendo o lixo com frequência, de modo a não gerar acúmulo, utilizando procedimentos seguros, recolhendo os resíduos dos recipientes próprios, com fecho ou fechados, quando 80% de sua capacidade estiver preenchida ou sempre que necessário, evitando corramento ou transborde.

4.3 Utilizamos desinfetantes para uso geral (à base de cloro, álcoois, alguns fenóis, quaternário de amônio ou peróxido de hidrogênio), devidamente registrados pela Anvisa.

4.4 A limpeza da unidade habitacional acontecerá com o ambiente ventilado deixando portas e janelas abertas e ar-condicionado desligado.

4.4.1 estaremos com funcionários diferentes para a limpeza do quarto para assegurar:

- a) primeiramente, a remoção do enxoval do quarto (roupa de cama e banho), lixo, etc., e toalhas;
- b) outro profissional dedicado apenas à limpeza.

Os Profissionais estarão usando os Equipamentos de Proteção Individual (EPI's): luvas de procedimento, óculos, avental e máscara, ou outros se necessário, segundo as normas regulamentadoras.

4.5 Estaremos realizando a limpeza e desinfecção completa da unidade habitacional e de suas superfícies, antes da entrada de novo hóspede.

4.6 A limpeza das acomodações somente será realizada quando solicitada, a mesma deverá estar desocupada e o hóspede terá que deixar a chave na recepção até as 14hs.

Sugerimos o pedido em dias alternados.

5. ALIMENTOS E BEBIDAS



O Pipa Lagoa, dispõe do restaurante Lagoa Lounge, que funciona para café da manhã, almoço e jantar. Nosso restaurante é amplo totalmente aberto e com ventilação natural.

5.1 Reduziremos a nossa capacidade, com distanciamento das mesas (1,5m).

* Manteremos uma limpeza constante e o serviço de mesa (mise en place) será montado na chegada do hóspede.

* Nossos talheres serão higienizados e embalados.

5.2 Serviço de café da manhã: Restaurante Lagoa Lounge das 07:30 as 10hs

O nosso café da manhã poderá ocorrer de duas formas; Buffet ou À la carte (de acordo com a nossa ocupação) em nosso restaurante com horário agendado;

1. Serviço à la carte: onde teremos um cardápio definido diariamente para escolha dos itens de café da manhã, assim como horário agendado e o mesmo deve ser entregue em nossa recepção até as 18hs do dia anterior.

2. Estação de buffet: os alimentos estarão expostos em estações/ilhas, havendo funcionários para servir individualmente os hóspedes (respeitar o distanciamento de 1,5 m) e teremos horários para agendamento em nossa recepção.

5.3 Serviço de almoço e Jantar: funcionaremos sempre A la carte

Almoço: Das 12 as 16hs

Jantar: Das 18 as 22hs (durante a semana)

Das 18 as 23hs (final de semana)

5.4 Serviço de room service: das 12 as 16hs / das 18 as 21hs

Os alimentos serão servidos em bandejas cobertas e protegidas durante o transporte até a unidade habitacional e, ao término das refeições, os utensílios devem ser dispostos do lado de fora do quarto (varanda ou ao lado da porta) pelo hóspede e avisado no restaurante para que sejam recolhidos.

6. ÁREAS E ATIVIDADES DE LAZER



PISCINAS: Abertas, obedecendo o distanciamento social.

As atividades em áreas fechadas, tais como: Kids club, sauna e massagem não funcionarão.

7. PROTOCOLOS ESPECÍFICOS NO CASO DE CONFIRMAÇÃO DE COVID-19



CASO O VIAJANTE/TURISTA SEJA ENQUADRADO COMO SUSPEITO, PODEM OCORRER AS SEGUIN-
TES ORIENTAÇÕES:

1. Retorno ao domicílio em carro particular para cumprimento de quarentena;

2. Retorno ao domicílio em transporte rodoviário, seguindo as orientações abaixo:

- * Uso de máscaras durante todo o deslocamento;
- * Frequentemente higiene das mãos com água e sabonete líquido ou preparação alcoólica;
- * Se tossir ou espirrar, cobrir o nariz e a boca com cotovelo flexionado ou lenço de papel.
- * Se utilizar lenço de papel descartar imediatamente após o uso e realizar a higiene das mãos;
- * Utilizar lenço descartável para higiene nasal (descartar imediatamente após o uso e realizar a higiene das mãos);
- * Evitar tocar mucosas de olhos, nariz e boca;
- * Não compartilhar itens/materiais com outros viajantes como copos, canetas, telefones etc

3. Encaminhamento para local específico definido pelas instituições oficiais de saúde;

- * Se as instituições oficiais de saúde do município em que o viajante/turista se encontra ou do estado, disponibilizarem locais específicos e adequados para o cumprimento de quarentenas, isolamentos e demais tratamentos médicos não invasivos, estes devem ser encaminhados para tais locais.

4. Permanência no meio de hospedagem, seguindo as orientações abaixo:

- * Se não houver outra opção a não ser manter um hóspede doente com suspeita de COVID-19, com sintomas leves, deve-se considerar o auto isolamento no quarto.

As visitas do médico devem ser realizadas no quarto do doente sempre que possível, evitando a necessidade de o paciente ir ao consultório do médico.

Um hóspede doente com suspeita de COVID-19 deve ficar em um quarto individual, exceto no caso de crianças ou pessoas que precisam de cuidadores.

As pessoas doentes não devem dividir o banheiro com outras pessoas, nem toalhas, cobertores ou qualquer tipo de roupa com seus cuidadores.

Permitir ventilação natural, com janelas abertas, se possível;

O local não deve ter acesso de outros hóspedes;

Fica proibido ao hóspede sua saída do quarto até o cumprimento dos 14 dias.

O Hotel poderá comunicar imediatamente as autoridades policiais e de vigilância sanitária sobre eventual descumprimento por parte do hóspede do item anterior.

Todas as refeições devem ser realizadas dentro dos quartos individuais de isolamento;

Ao término das refeições, os utensílios devem ser dispostos do lado de fora do quarto (ao lado da porta) pelo viajante, para que sejam recolhidos.

Deverá ser feita a remoção do viajante/turista para um serviço de saúde, em caso de relato de dificuldade para respirar (falta de ar), saturação < 93% ou outras queixas que caracterizem piora clínica.

SUA INTEGRIDADE E A
DE NOSSOS COLABORADORES
É A NOSSA PRIORIDADE.

