



COM-20-068

Quinta-feira, 10 de setembro de 2020

Mudanças operacionais da Copa Airlines para o mês de outubro

Prezadas agências de viagens,

Compartilhamos com vocês as mudanças operacionais para o próximo mês de outubro. Os itinerários e destinos que você verá abaixo estarão disponíveis em seu GDS a partir de amanhã, 11 de setembro. Podemos adicionar mais destinos conforme vamos recebendo as respectivas permissões exigidas pelas autoridades. Sugerimos que você acompanhe a atualização das nossas publicações nas redes sociais e no site copa.com.

Quadro Operacional Outubro

Datas	Descrição da operação
1 outubro	Operação especial
2-15 de outubro	Operação 4 dias por semana: Segundas, Quartas, Sextas e Sábados
16-31 de outubro	Operação 6 dias por semana: Segunda a Sábado

- *MEX, MCO, MIA, SDQ, UIO, CUN, GUA, GYE, MVD, GRU, LAX, JFK, IAD
- MVD, GRU, LAX, MCO, JFK, IAD: saídas unicamente de PTY neste dia
- Demais destinos: ida e volta de PTY

Destinos Disponíveis de acordo com as datas de início

A partir de 14 Agosto	A partir de 03 Setembro	A partir de 16 Setembro	A partir de 2 Outubro	A partir de 16 Outubro
GRU GYE JFK MEX MIA SDQ UIO	CUN LAX MCO	DAV GUA IAD MVD*	PUJ SAL SAP VVI	GIG KIN SJU

* O Uruguai permite a entrada apenas de cidadãos e residentes.

* O Panamá permite a entrada apenas de cidadãos e residentes até 12 de outubro (sujeito a restrições governamentais).

* O roteiro de novembro está sujeito a alterações dependendo da abertura dos países.

Informação Importante

- É importante que você revise seus sistemas, queues e reservas, para que possa validar essas mudanças.
- Lembramos que um novo waiver (W5200901CVNW) entrou em vigor em 1º de setembro para os boletos adquiridos a partir dessa data. Ressaltamos que, no momento, há **2 waivers** em vigor e ambos aplicam de acordo com a data de emissão do bilhete.
- Observe que o waiver anterior para passagens emitidas até **31 de agosto de 2020 (W5200410CVNW)** permitia a reserva de assentos na mesma cabine. Porém, de acordo com o novo waiver para bilhetes emitidos a partir de **1º de setembro (W5200901CVNW)**, isso não é permitido. Portanto, caso a mesma classe não esteja disponível, você deve ligar para o Call Center da Copa.
- Devido a essas mudanças, é possível que o Call Center receba um grande volume de ligações. Agradecemos a sua compreensão.

Informação Adicional

- No caso de fornecer informações ao cliente sobre os requisitos de viagem, você deve recomendar que o passageiro revise a seção [Requisitos de Viagem](#) constantemente, para que esteja ciente de quaisquer alterações ou novos requisitos que possam impactar a viagem.



**SUA SEGURANÇA
NOSSA
PRIORIDADE**

Visite copa.com e entre na seção [Requisitos de Viagem](#) ou faça [clique aqui](#).